

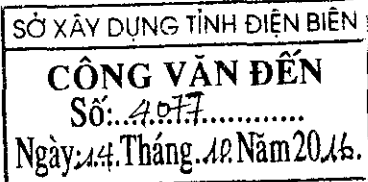
**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Số: 3/50 /UBND-KT

Điện Biên, ngày 13 tháng 10 năm 2016

V/v thông báo số điện thoại  
đường dây nóng và hệ thống  
tiếp nhận thông tin phản ánh  
của doanh nghiệp, người dân  
trên Cổng TTĐT của tỉnh.



Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 -2017, định hướng đến năm 2020; Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020. Để tiếp nhận, xử lý những kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, người dân về môi trường đầu tư, kinh doanh. UBND tỉnh Điện Biên thông báo hệ thống tiếp nhận ý kiến trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và số điện thoại đường dây nóng như sau:

1. Thông tin về hệ thống tiếp nhận ý kiến trên Cổng thông tin Điện tử của tỉnh và số điện thoại đường dây nóng:

- Địa chỉ website Cổng TTĐT của tỉnh: [Http://www.dienbien.gov.vn](http://www.dienbien.gov.vn)
- Giao diện trên website: **CHUYÊN MỤC HỎI ĐÁP**
- Số điện thoại đường dây nóng: **0230 3 824 161**
- Thời gian chính thức đưa hệ thống vào hoạt động: **Từ ngày 13/10/2016**

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh:

- Tiếp nhận, tổng hợp các nội dung ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp và người dân, tham mưu cho UBND tỉnh phân công cho các ngành, đơn vị liên quan đến nội dung phản ánh để giải quyết, trả lời doanh nghiệp và người dân.

- Phối hợp, đôn đốc các ngành, các đơn vị trả lời doanh nghiệp, người dân; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả xử lý các nội dung phản ánh tiếp nhận được trong kỳ và công khai, cập nhật kết quả lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

3. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan triển khai gửi thông báo đến toàn bộ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về hệ thống tiếp nhận thông tin trên Cổng thông tin điện tử và số điện thoại đường dây nóng của UBND tỉnh. Thời hạn hoàn thành xong **trước ngày 30/10/2016**.

4. Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố:

Tuyên truyền đến cộng đồng doanh nghiệp và người dân biết về hệ thống tiếp nhận thông tin trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và số điện thoại đường dây nóng; khuyến khích doanh nghiệp, người dân kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc gặp phải trong quá trình đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Theo chức năng, nhiệm vụ chủ động phối hợp với các ngành, các đơn vị liên quan giải quyết, trả lời các nội dung phản ánh của doanh nghiệp và người dân liên quan đến phạm vi, lĩnh vực, địa bàn phụ trách.

5. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Báo Điện Biên Phủ, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về hệ thống tiếp nhận ý kiến trên Cổng thông tin Điện tử của tỉnh và số điện thoại đường dây nóng để doanh nghiệp, người dân biết, kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc gặp phải trong quá trình đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức đoàn thể của tỉnh phối hợp trong công tác tuyên truyền, phổ biến đến doanh nghiệp và người dân về hệ thống tiếp nhận ý kiến trên Cổng thông tin Điện tử của tỉnh và số điện thoại đường dây nóng của UBND tỉnh.

Nhận được văn bản này các Sở ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động phối hợp triển khai thực hiện./ *Ed*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh; (b/c)
- UB MTTQ tỉnh;
- Phòng TM&CN VN
- Các đ/c L/đ UBND tỉnh;
- Các đ/c L/đ VP UBND tỉnh + CCCK (hscv);
- Thường trú TTXVN tại ĐB; Đại diện báo TNMT tại Điện Biên;
- Hội doanh nhân trẻ tỉnh;
- Hội doanh nhân CCB tỉnh;
- Lưu: VT, Công TTĐT, KT<sup>(NTC)</sup>.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



*Ed*  
Lê Thành Đô